

# AVISO DE PRIVACIDAD

EL AVISO DE PRIVACIDAD FORMA PARTE DEL USO DEL SITIO WEB [WWW.MAKEAWISH.MX](http://WWW.MAKEAWISH.MX)

MAKE A WISH MEXICO

---

Este aviso de privacidad está diseñado para informarle sobre nuestras prácticas con respecto al tratamiento de datos personales que pudiera proporcionar a Make A Wish México.

## RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante La Ley), MAW PIDE UN DESEO, A.C. (en adelante **MAW**) es responsable del manejo de sus datos personales. Asimismo, el Cliente podrá contactar a **MAW** en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [info@makeawish.mx](mailto:info@makeawish.mx), o por escrito a la dirección Ometusco 35, Col. Hipódromo Condesa, Alc. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, México, además podrá contactarnos desde el D.F. o Zona Metropolitana en el teléfono (55) 5290-7532. **MAW** protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley y su Reglamento tales como: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Podemos recabar los siguientes datos: (i) Nombre completo, (ii) Correo electrónico (iii) Número/s telefónico/s (iv) Datos fiscales.

Así mismo, podemos solicitarle los siguientes datos financieros: Números de tarjetas bancarias. El tratamiento de este tipo de datos personales requiere consentimiento expreso.

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los datos recabados los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Atender dudas, quejas y sugerencias, a través del correo electrónico [info@makeawish.mx](mailto:info@makeawish.mx) (ii) Emitir cualquier trámite o documento referente a su donativo; (iii) Identificar el origen de la visita al tener acceso a nuestros servicios en línea; (iv) Generar informes estadísticos; y (v) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales. (vi) En su caso, registrarlo como donante en los eventos donde se registre para participar con tal carácter. (vii) Llevar a cabo la transacción concerniente a su donativo.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Le informamos que **MAW** podrá transferir sus datos personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. **MAW** no requiere su consentimiento para estas transferencias.

Con los socios comerciales o coorganizadores de cualquier evento realizado para la procuración de fondos de **MAW**. Al consentir este aviso de privacidad, usted acepta que **MAW** transfiera sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente párrafo.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

## ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL UTILIZAMOS PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

**MAW** implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismos que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios o cualquier persona que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

**MAW** recolecta datos para los donativos efectuados con tarjetas de crédito o débito, por lo tanto, estos datos financieros son encriptados para que ninguna persona ajena pueda ver sus datos bancarios.

## ¿CÓMO PUEDE USTED REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico: [info@makeawish.mx](mailto:info@makeawish.mx) o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en Ometusco 35, Col. Hipódromo Condesa, Alc. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, México.

## ¿CÓMO PUEDE USTED LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Puede dirigirse a **MAW** para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información de **MAW** enviando su solicitud al área de "Privacidad de Datos", a través de la cuenta de correo electrónico [info@makeawish.mx](mailto:info@makeawish.mx) o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en Ometusco 35, Col. Hipódromo Condesa, Alc. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, México.

## ¿CÓMO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **MAW**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico:

[info@makeawish.mx](mailto:info@makeawish.mx) o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en Ometusco 35, Col. Hipódromo Condesa, Alc. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, México. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta de **MAW** indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, **MAW** hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de datos. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. **MAW** proporcionará documentos digitales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

## USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle una mejor experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Estas tecnologías podrán deshabilitarse de acuerdo con lo señalado en la configuración sobre uso de cookies del navegador.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar el sitio web [www.makeawish.mx](http://www.makeawish.mx) usted está aceptando el contenido del presente Aviso de Privacidad.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado derivadas de requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad, entre otras razones. En caso de que exista alguna actualización o modificación, **MAW** lo hará de su conocimiento a través de publicaciones generales en nuestro Portal [www.makeawish.mx](http://www.makeawish.mx)

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 08/10/2021.